



di CIPRIANI LORENZO

Politica per la Qualità

La scrivente si propone di mantenere nella propria azienda un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001: 2015 che testimoni ai propri Committenti il livello di qualità raggiunto nella realizzazione dei servizi richiesti.

La Qualità è l'obiettivo più importante della **LOVE di Cipriani Lorenzo** e in particolare l'azienda, attraverso il SGQ, si propone come *obiettivi generali*:

- 1) La soddisfazione del Cliente;**
- 2) Il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.**

I riferimenti base per il raggiungimento di detti obiettivi generali sono:

- 1. IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA GESTIONE ED INTEGRAZIONE DI TUTTI I PROCESSI AZIENDALI CHE CONCORRONO ALLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO EROGATO**
- 2. LA STANDARDIZZAZIONE DI TUTTE LE ATTIVITÀ AZIENDALI AL FINE ANCHE DI FACILITARE IL PASSAGGIO DELLE INFORMAZIONI ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE**
- 3. IL COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE RISORSE UMANE ATTE A GARANTIRE NEL CONTESTO DELLE RISPETTIVE COMPETENZE, CHE I PROCESSI REALIZZATI SIANO CONFORMI AI CONTENUTI DEL MANUALE QUALITÀ E DELLE PROCEDURE AZIENDALI**
- 4. UNA CONTINUA CRESCITA CULTURALE E PROFESSIONALE DI TUTTE LE FUNZIONI AZIENDALI IN CUI IL TALENTO, LA COLLABORAZIONE E L'ESPERIENZA SIANO CONSIDERATI UNA RISORSA FONDAMENTALE**
- 5. L'INDIVIDUAZIONE DEI PUNTI DI FORZA E DI QUELLI DI DEBOLEZZA DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**
- 6. LA VERIFICA PERIODICA DEL LIVELLO RAGGIUNTO DAL SGQ ALLO SCOPO DI PROMUOVERE IL CONTINUO MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DEI PROCESSI (SIA PRIMARI CHE DI SUPPORTO)**
- 7. L'IMPEGNO DELL'AZIENDA A VERIFICARE CHE LA POLITICA PER LA QUALITÀ SIA COMPRESA ED ATTUATA ATTRAVERSO UNA INTENSA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE RELATIVA AL SISTEMA QUALITÀ.**
- 8. L'INCREMENTO DI CLIENTI E COMMESSE NEL SETTORE DELLA FALEGNAMERIA, RAPPRESENTANTE IL CORE BUSINESS AZIENDALE.**
- 9. UN'ANALISI ACCURATA DEL CONTESTO AZIENDALE IN CUI OPERA, INDIVIDUANDO LE PARTI INTERESSATE E LE RELATIVE ASPETTATIVE, IMPEGNANDOSI AD UNA CORRETTA GESTIONE DEI RISCHI E SFRUTTAMENTO DELLE OPPORTUNITÀ, MEDIANTE L'APPLICAZIONE DELLA LOGICA DEL RISK-BASED THINKING.**

Pertanto il SGQ **non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti**, ma il risultato del confronto fra servizio atteso dai Clienti e quello che la **LOVE di Cipriani Lorenzo** è in grado di fornire.



di CIPRIANI LORENZO

Politica per la Qualità

La direzione della **LOVE di Cipriani Lorenzo** garantisce inoltre che la propria attività aziendale viene svolta nel rigoroso rispetto delle normative cogenti di riferimento relative alla sicurezza dei lavoratori.

LO.VE.
Cipriani Lorenzo
Via Meuse n. 11
20121 Milano
Presidente (Cipriani Lorenzo)